

PODMIENKY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV PODĽA GDPR NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU

POUŽITÉ POJMY

Správca dát: W Complex s.r.o., Košická 52/A, 821 08 Bratislava (ďalej iba „Bytový dom“)
Zákazník: Fyzická alebo právnická osoba využívajúca služby prevádzkovateľa
Nariadenie: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 z dňa 27. apríla 2016, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Predmetom týchto podmienok je zabezpečenie spracovania osobných údajov zákazníkov získaných v rámci obchodnej činnosti Bytového domu a ďalej zakotvenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o týchto získaných informáciách, a to v rozsahu a za podmienok stanovených týmito podmienkami.

2. Bytový dom sa v súlade s týmito podmienkami zaväzuje spracovávať osobné údaje zákazníkov. Tieto podmienky sú zhotovené v rozsahu práv a povinností, ktoré pri spracovaní osobných údajov podľa predchádzajúceho odstavca vyplývajú z príslušných právnych predpisov, najmä nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 z dňa 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov („Nariadenie“).

PRÁVA, POVINNOSTI A MLČANLIVOSŤ

1. Bytový dom sa zaväzuje prijať také technické, personálne a iné potrebné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, či k inému zneužitiu osobných údajov.

2. V súvislosti s poskytovaním ubytovacích služieb je Bytový dom povinný spracovávať osobné údaje hostí. S týmito údajmi pracujú najmä:

- a. Recepcná
- b. Manažér

3. Vyššie uvedení užívatelia boli poučení o citlivosti osobných údajov. S osobnými údajmi hostí zaobchádzajú výhradne v rámci služieb poskytovaných bytovým domom.

Bytový dom ani zamestnanci neposkytujú osobné údaje hostí ďalším subjektom.

Ďalšími spracovateľmi osobných údajov hostí sú:

- a. Hotelový systém Previo
- b. Účtovná spoločnosť Stepas Group s.r.o.

4. Podmienky spracovania a zaobchádzania s osobnými údajmi hostí sú upravené v spracovateľskej zmluve medzi Bytovým domom a daným spracovateľom.

DPO (DATA PROTECTION OFFICER)

1. Poverencom Bytového domu je Mgr. Jarmila Galovičová, prokúra (manager@ubytovanienitra.com). Bytový dom zabezpečil poverencovi školenie potrebné s vykonávaním tejto funkcie v súlade s Nariadením.

INFORMÁCIE O ZÁKAZNÍKOCH

1. Bytový dom má zákonnú povinnosť uchovávať o svojich host'och niektoré osobné údaje, a to najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo a typ dokladu, prípadné víza a účel pobytu. Táto povinnosť sa riadi Zákomom o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 404/2011 Z. z. a Zákomom o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady č. 582/2004 Z. z. Podľa týchto právnych predpisov je Bytový dom povinný uchovávať tieto osobné údaje o zákazníkoch po dobu 5 rokov.

2. Okrem zákonom stanovených osobných údajov Bytový dom uchováva a spracováva aj emailovú adresu a telefónne číslo. Tieto osobné údaje sú využívané na komunikáciu pred, počas a po skončení pobytu zákazníka. E-mailová adresa je využívaná taktiež na marketingové účely Ubytovacieho zariadenia, konkrétne na zasielanie nepravidelného newslettera. Z e-mailovej databázy a odberu newslettera sa môže zákazník kedykoľvek odhlásiť kliknutím na príslušný odkaz v e-mailovej správe. Bytový dom prehlasuje, že e-mailové adresy neposkytuje tretím osobám a subjektom.

3. Zákazník má právo kedykoľvek požiadať Bytový dom o prehľad svojich osobných údajov. Tieto informácie sú uchované na karte host'a v hotelovom systéme Previo. Notársky overenú žiadosť o vymazanie osobných údajov je nutné doručiť poštou na adresu Bytového domu. V prípade oprávnenej žiadosti o vymazanie osobných údajov Bytový dom kartu host'a odstráni. Bytový dom sa však musí riadiť vyššie uvedenými zákonmi a vymenované osobné údaje môžu byť vymazané až po uplynutí zákonom stanovenej lehoty.

TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ ZABEZPEČENIE OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Bytový dom sa zaväzuje, že technicky a organizačne zabezpečil ochranu spracovania osobných údajov tak, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, či k inému zneužitiu osobných údajov a aby boli personálne a organizačne nepretržite po dobu spracovania osobných údajov zabezpečené všetky

povinnosti správcu osobných údajov, vyplývajúcich z právnych predpisov, najmä Nariadenia.

2. Bytový dom sa zaväzuje, že spracovanie osobných údajov bude zabezpečené najmä nasledujúcim spôsobom:

a. k osobným údajom budú mať prístup iba oprávnené osoby Bytového domu, ktoré budú mať Bytovým domom stanovené podmienky a rozsah spracovania údajov a každá taká osoba bude pristupovať k osobným údajom pod svojím jednoznačným identifikátorom;

b. osobné údaje budú spracovávané v priestoroch Bytového domu, do ktorého budú mať prístup iba oprávnené osoby;

c. Bytový dom zabráni neoprávnenému čítaniu, vytváraniu, kopírovaniu, prenosu, úprave či vymazaniu záznamov obsahujúcich osobné údaje;

d. Bytový dom vykoná také opatrenia, ktoré umožnia určiť a overiť komu boli osobné údaje predané, kým boli spracované, pozmenené alebo zmazané.

3. Bytový dom sa zaväzuje prostredníctvom vlastných vnútorných predpisov zabezpečiť, že zamestnanci a iné osoby, ktoré budú spracovávať osobné údaje, budú tak vykonávať iba za podmienok a v rozsahu stanovenom Bytovým domom. Bytový dom a zamestnanci budú zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov a to aj po skončení pracovného pomeru v Bytovom dome.

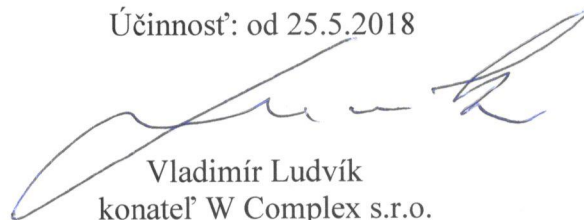
KAMEROVÝ SYSTÉM

1. Bytový dom využíva k prevencii a ochrane svojich zákazníkov, svojho aj ich majetku kamerový systém. Bytový dom prehlasuje, že so záznamami žiadnym spôsobom nepracuje a neposkytuje ich tretím osobám či subjektom.

Dátum poslednej aktualizácie: 14.5.2018

Účinnosť: od 25.5.2018

Schválil:



Vladimír Ludvík
konateľ W Complex s.r.o.